



## Tilaus- ja toimitusehdot

### Hinnat

Hintamme sisältävät tuote + rahti + verot + muut mahdolliset kustannukset kuten tilauksen käsittelykulut tarjouksen mukaan.

ITALIAN FURNITURE ONLINE STORE - IFOS

Näytepalat, materiaalit ja esitteet on saatavana pyydettyessä.

Puhelinnumero: +358 50 4396139

Sähköposti: italianfurnitureonlienenstore@gmail.com

Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille [Suomeen ja EU-alueelle]. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin. IFOS - Italian Furniture Online Store verkkokaupasta ostaminen on turvallista. Verkkokauppa huolehtii asiakkaiden tietosuojan turvaamisesta.

### Tilaaminen

Kaikki verkkokaupassa esitetyt hinnat sisältävät arvonlisäveron. Toimituskulu ilmoitetaan verkkokaupan ostoskorissa. Tilaukselle maksettava summa määräytyy tilaushetken hintojen mukaan. Verkkokauppa pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin. Verkkokauppa ei takaa, että sivuilla näytettäviä tuotteita on saatavilla. Jos tuote loppuu ennen kuin asiakas on maksanut tilauksen, tuote poistuu asiakkaan ostoskorista. Verkkokaupasta ostettuja tuotteita ei saa jälleenmyydä.

Tuotteen tilaus tarjouksen perusteella: tuotteet tilataan verkkokaupan kotisivuilla, kun asiakas on saanut tarjouksen jossa ilmenee kokonaishinta ja hän seuraavaksi hyväksyy annetun tarjouksen ja tekee sen tilauksen seuraavaksi on huomioitava maksuehdot joka löytyvät kohdasta maksaminen ja maksutavat.

Ostaminen ei edellytä rekisteröitymistä. Mahdollisia etukoodeja voi käyttää vain yhden tilausta kohti. Erilaisia etuja ei voi yhdistää.

Onnistunut tilaus kuitataan tilausvahvistuksella, joka lähetetään automaattisesti tilaajan antamaan sähköpostiosoitteeseen. Tilausvahvistus toimii takuukuittina tuotteille, joilla on valmistajan myöntämä takuu. Erillistä takuukuittia ei toimiteta. Tilausvahvistuksesta voi myös myöhemmin tarkistaa tilauksen tiedot. Kun tilaus on maksettu, se siirtyy käsiteltäväksi, eikä tilausta voi enää muuttaa.

Verkkokaupalla on oikeus olla hyväksymättä tilausta syytä ilmoittamatta. Verkkokauppa pidättää oikeuden tilauksen perumiseen myös selvien hintavirheiden osalta. Selvällä hintavirheellä tarkoitetaan tuotteen mahdollista hinnoitteluvirhettä verkkokaupassa siten, että tuotteen hinta poikkeaa niin merkittävästi tuotteen oikeasta hinnasta, että asiakkaan katsotaan ymmärtävän virheellisyys.

Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen, ellei erikseen toisin mainita. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti.

Ostamalla verkkokaupasta tilaaja hyväksyy, että verkkokauppa lähettää tilaajalle kirjepostia, sähköpostia tai tekstiviestejä tilaukseen ja toimitukseen liittyvissä asioissa. Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

### Maksaminen ja maksutavat

Verkkokaupassa tilaus maksetaan ennen tuotteiden toimittamista. Tilaus tulee maksaa suomalaisia verkkopankkeja tai yleisimpiä maksukortteja käyttäen. Luottokortilla maksaminen edellyttää 18-vuoden ikää. Maksukorteista maksuvälineenä käyvät Suomessa myönnetty Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit ja American Express kortti.

### LASKULLA:

IFOS - Dall'Agnese SpA and SWAN Italia tuotteet: tilaus tehdään tehtaalle kun maksu on suoritettu. maksuehto on 70 % tilattaessa ja loput 30 %laskusta, kun tuote on valmis toimitettavaksi tehtaalta.

Sisältää 2-laskua: 1. lasku ja tilausvahvistus ja 2. lasku ja ilmoitus toimituksesta / lähetyksestä.

Joissakin tuotteissa voi olla eri maksuehto heti 100 %. (katso tarkemmin sivulta kohdasta maksuehdot)

Maksaminen ja maksutavat

LUOTTOKORTILLA:

Luotto- / Debit maksukortit, palvelun tarjoaja on: **Stripe**

PAYPAL ONLINE MAKSULLA:

Maksa Paypal Online maksulla, voit maksaa helposti ostoksesi **Paypal** kautta tai luottokortillasi

Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti SSL-salatulla maksulomakkeella, josta tiedot lähetetään edelleen salattuna Luottokunnalle. Mitään korttitietoja ei tallenneta kaupan omaan järjestelmään.

OSAMAKSULLA:

Maksaminen osamaksulla, hae ja kilpailuta kulutusluottosi, jotta voit tilata meiltä laskulla tilaamasi tuotteen (tällöin laskutuslisä 0 euroa):

Katso tarkemmin sivulta kohdasta maksuehdot; <https://www.onlineitalianfurniturestore.com/maksuehdot>

Maksukulut

Laskutamme 4,00 € toimitusmaksun / lähetettävä lasku

Toimitusaika

Yleisimmät toimitusaikamme Suomeen ovat tilauksesta ja toimitustavasta riippuen keskimäärin n. 5 viikkoa. Tarkemmat ajat ilmoitetaan tuotevaihtoehtojen yhteydessä. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista. Poikkeavista toimitusajoista tiedotetaan verkkokaupan etusivulla.

Peruutusoikeus ja palautusehdot

Kaikista mahdollisista palautuksista pitää erikseen sopia lähettäjän kanssa ottamalla tähän ensin yhteyttä puhelimitse tai yhteydenotto kaavakkeella tai sähköpostilla. Mikäli palautus johtuu myyjän virheestä, hyvitämme palautuksen kokonaan. Asiakkaan tai kolmannen osapuolen virheestä johtuvia palautuksia emme hyvitä.

Sinulla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilauksesi 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Digitaalisissa sisällöissä ja palveluissa sinulta on ennen maksutapahtumaa voitu erikseen pyytää suostumus peruutusoikeudesta luopumiseen, jotta palvelu tai digitaalinen sisältö on voitu toimittaa ennen peruutusoikeuden päättymistä. Peruutusilmoitukseen sinun tulee merkitä nimesi, osoitteesi, tilauspäivä, tuote ja se tulee lähettää sähköpostilla osoitteeseen [italianfurnitureonlienestore@gmail.com](mailto:italianfurnitureonlienestore@gmail.com) tai soittaa Tel. +358 50 4396139

Otamme yhteyttä kuljetusliikkeeseen ja järjestämme palautuksen tehtaalle Italiaan.

Tuote tulee palauttaa kuljetusliikkeen välityksellä 14 päivän kuluessa peruutusilmoituksesta alkuperäiskunnossa ja alkuperäispakkauksessa. Palautuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla. Liitä kopio peruutusilmoituksesta tuotepalautuksen yhteyteen. Mikäli tuotetta on käytetty, pidätämme oikeuden laskuttaa arvonalennuksesta.

Jos haluat palauttaa tai vaihtaa tuotteita tarkistusajan jälkeen, ole suoraan yhteydessä meihin. Palauttaessasi toimitetun tilauksen, liitä siihen mukaan nimesi ja yhteystietosi sekä tilinumerosi rahojen palautusta varten. Palautamme maksamasi summan kokonaisuudessaan [14 päivän] kuluessa peruutusilmoituksen saapumisesta, mikäli tuote on palautettu tai se on todistettavasti annettu kuljetusliikkeen kuljetettavaksi palautusosoitteeseen.

Peruutusoikeutta ei ole jos lähetys on matkalla vaurioitunut, tässä tilanteessa on asiakkaan tehtävä siitä välittömästi vahinkoilmoitus sekä vahingonkorvaushakemus kuljetuksen suorittajalle. Matkavaurioista on ilmoitettava myös myyjälle. Emme vastaa välillisistä kustannuksista.

Lunastamaton paketti

Lunastamatta jättäminen ei ole sama asia kuin palautus tai peruutus. Lunastamatta jätetystä paketista, josta ei ole tehty erillistä peruutusilmoitusta, perimme 1000 euron maksun.

Ongelmatilanteet

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti Peruutusoikeus ja palautusehdot -kohdassa mainittuun osoitteeseen tai soittamalla yhteystiedoissa mainittuun puhelinnumeroon. Jos lähetys on matkalla vaurioitunut, on asiakkaan tehtävä siitä halutessaan välittömästi vahinkoilmoitus sekä vahingonkorvaushakemus kuljetuksen suorittajalle. Matkavaurioista on ilmoitettava myös myyjälle. Emme vastaa välillisistä kustannuksista.